

**介護サービス情報公表の
調査に関するアンケート結果**

平成19年1月

特定非営利活動法人

いわての保健福祉支援研究会

介護サービス情報公表の調査に関するアンケート調査

(概 要)

I 調査概要

1 調査目的

介護サービス情報の公表制度は平成18年4月に施行され、本県では、平成18年6月より調査を開始したが、この調査を受けた事業者の意見を集約し、今後の調査業務の適正な運営に寄与することを目的とする。

2 調査機関

特定非営利活動法人 いわたの保健福祉支援研究会

3 調査の設計及び回収結果

調査対象	平成18年6月～9月までに当法人により「介護サービス情報公表」訪問調査を実施した事業所(全244事業所)
調査時期	平成18年10月24日～11月10日
調査方法	アンケート調査票を郵送する調査
回収率	75.4% (全244事業所中 有効回答184事業所)

サービス区分	調査対象	回答数	各事業所回収率(%)	有効回答数(184件)における事業種別構成比 %
①訪問介護	44	35	(79.5%)	19.0%
②通所介護	68	46	(67.6%)	25.0%
③居宅支援	65	53	(81.5%)	28.8%
④訪問看護	1	1	(100.0%)	0.5%
⑤訪問入浴	22	18	(81.8%)	9.8%
⑥福祉用具	1	1	(100.0%)	0.5%
⑦特養ホーム	41	28	(68.3%)	15.2%
⑧老人保健施設	2	2	(100.0%)	1.1%
計	244	184	(75.4%)	99.9%

4 調査結果の概要

この制度は、介護サービス利用者が主体的に事業者を選択できる環境をより高め、選択判断に資する情報を円かつ容易に取得できるようにするためのものである。

この仕組みは、介護サービス事業者から報告された調査情報について指定調査機関が事実確認を行い、その調査結果を指定情報公表センターが公表し、利用者は公表された情報により事業者を選択・利用するものである。今回、指定調査機関である当法人が調査した事業者のご協力を得て、「制度に対する理解」や、「調査員の調査レベル」等に対するアンケート調査を実施しました。その結果は次のとおりです。

- (1) 事業者の9割以上が、本制度の目的や趣旨を理解していること。
- (2) 事業者の87%が、日常の記録、情報の共有、マニュアルの整備、研修・学習の実施などの大切さ、重要性について改めて認識していること。
- (3) 事業者の60.3%が、調査方法について客観的で分かりやすいと認識していること。
- (4) 調査の項目数や項目内容について、記入方法について、検討の余地があるとしていること。
- (5) 事業者の85.9%が、調査員の「制度内容や調査方法等の理解度」について「一定のレベルが確保」されいると認識していること。

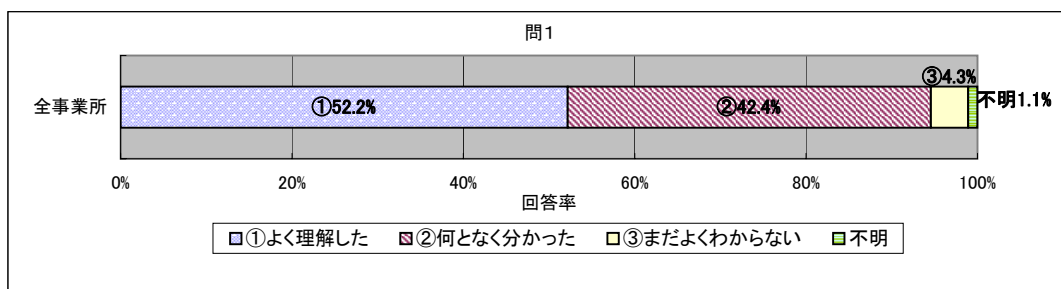
以上から、事業者は、制度の大切さ、重要度の認識が高く、また調査員の調査レベルも確保されていることがこの
 査から分かりましたが、この制度は、今後、様々の変化をへて改善を加えられ、介護サービスの質の向上に役立
 のと考えております。

II 調査結果の詳細

(注) サービス種別の集計において対象事業所及び回答数が1~2ヶ所ものは除外しております。

1 介護サービス情報公表制度に関する感想について

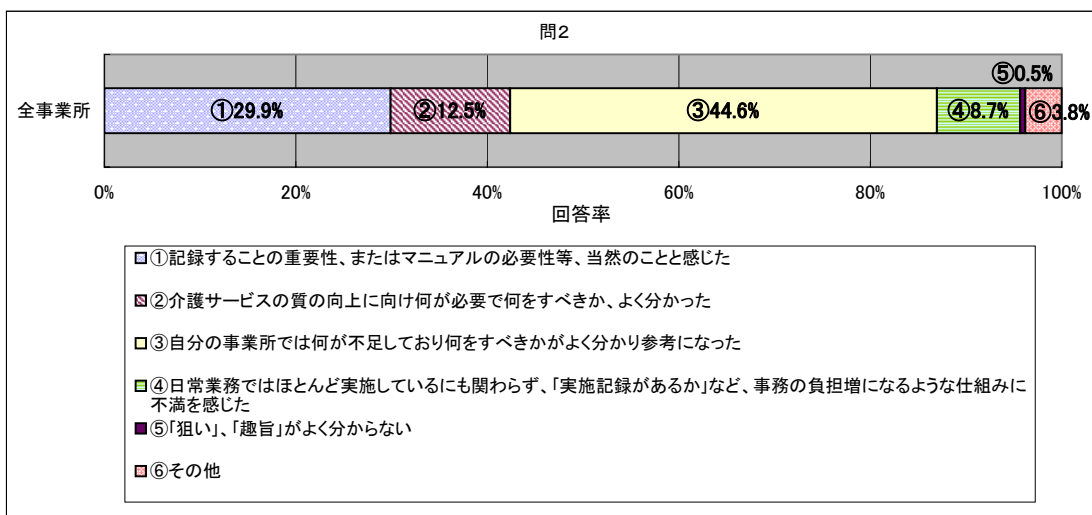
問1 介護サービス情報公表制度の目的や趣旨について理解できましたか



%	①	②	③	不明	計
全事業所	52.2%	42.4%	4.3%	1.1%	100.0%

(事業所別)	①	②	③	不明	計
訪問介護	37.1%	60.0%	0.0%	2.9%	100.0%
通所介護	63.0%	32.6%	4.3%	0.0%	100.0%
居宅介護	47.2%	47.2%	3.8%	1.9%	100.0%
訪問入浴	55.6%	38.9%	5.6%	0.0%	100.0%
特養ホーム	60.7%	32.1%	7.1%	0.0%	100.0%

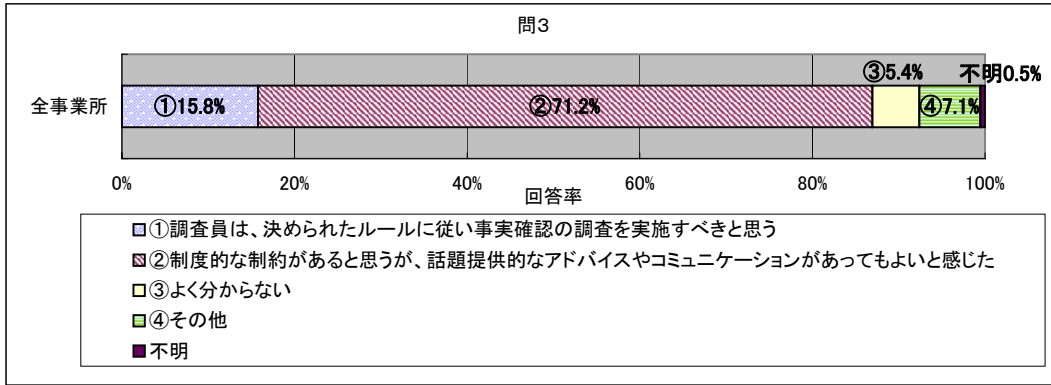
問2 調査では、日常の記録、情報の共有、マニュアルの整備、研修・学習の実施など記録等による事実確認を求めています。貴方はどのように感じましたか



%	①	②	③	④	⑤	⑥	計
全事業所	29.9%	12.5%	44.6%	8.7%	0.5%	3.8%	100.0%

(事業所別)	①	②	③	④	⑤	⑥	計
訪問介護	22.9%	11.4%	51.4%	5.7%	0.0%	8.6%	100.0%
通所介護	34.8%	15.2%	32.6%	13.0%	2.2%	2.2%	100.0%
居宅介護	28.3%	9.4%	50.9%	7.5%	0.0%	3.8%	100.0%
訪問入浴	27.8%	11.1%	50.0%	11.1%	0.0%	0.0%	100.0%
特養ホーム	32.1%	17.9%	39.3%	7.1%	0.0%	3.6%	100.0%

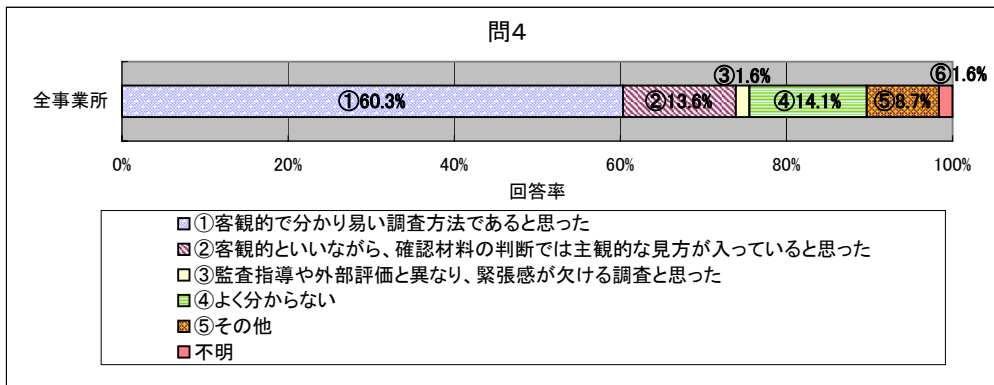
1 問3 調査員は確認材料の「良し悪しの評価・判断」や「改善指導」は行わないこととされておりますが、このことに対しどのような感想を持っていますか



%	①	②	③	④	不明	計
全事業所	15.8%	71.2%	5.4%	7.1%	0.5%	100.0%

(事業所別)	①	②	③	④	不明	計
訪問介護	14.3%	77.1%	2.9%	5.7%	0.0%	100.0%
通所介護	17.4%	69.6%	8.7%	2.2%	2.2%	100.0%
居宅介護	13.2%	75.5%	5.7%	5.7%	0.0%	100.0%
訪問入浴	11.1%	61.1%	11.1%	16.7%	0.0%	100.0%
特養ホーム	25.0%	64.3%	0.0%	10.7%	0.0%	100.0%

問4 この調査は、指導監査や外部評価とは異なる「客観的な事実確認」による調査手法がとられておりますがどのように思いますか



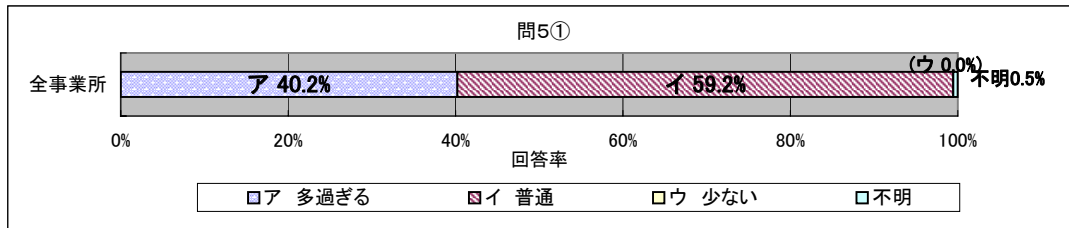
%	①	②	③	④	⑤	不明	計
全事業所	60.3%	13.6%	1.6%	14.1%	8.7%	1.6%	100.0%

(事業所別)	①	②	③	④	⑤	不明	計
訪問介護	42.9%	25.7%	2.9%	11.4%	14.3%	2.9%	100.0%
通所介護	76.1%	8.7%	2.2%	10.9%	2.2%	0.0%	100.0%
居宅介護	64.2%	5.7%	0.0%	15.1%	11.3%	3.8%	100.0%
訪問入浴	50.0%	16.7%	0.0%	27.8%	5.6%	0.0%	100.0%
特養ホーム	57.1%	17.9%	3.6%	10.7%	10.7%	0.0%	100.0%

2 調査票の項目及び内容について

問5 基本情報項目について

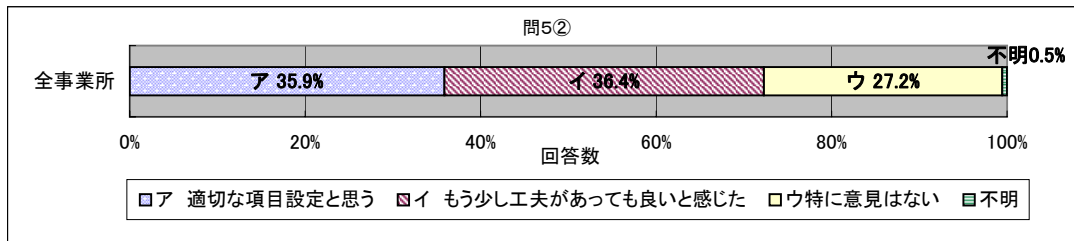
①項目数



%	ア	イ	ウ	不明	計
全事業所	40.2%	59.2%	0.0%	0.5%	100.0%

(事業所別)	ア	イ	ウ	不明	計
訪問介護	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	100.0%
通所介護	39.1%	60.9%	0.0%	0.0%	100.0%
居宅介護	35.8%	62.3%	0.0%	1.9%	100.0%
訪問入浴	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	100.0%
特養ホーム	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	100.0%

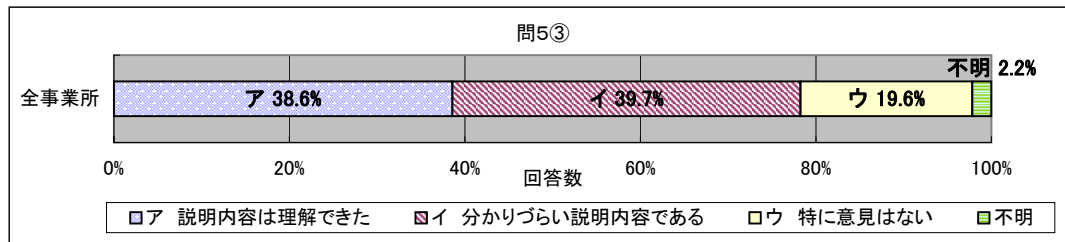
②調査項目の内容



%	ア	イ	ウ	不明	計
全事業所	35.9%	36.4%	27.2%	0.5%	100.0%

(事業所別)	ア	イ	ウ	不明	計
訪問介護	40.0%	37.1%	22.9%	0.0%	100.0%
通所介護	39.1%	30.4%	30.4%	0.0%	100.0%
居宅介護	35.8%	41.5%	20.8%	1.9%	100.0%
訪問入浴	27.8%	27.8%	44.4%	0.0%	100.0%
特養ホーム	35.7%	39.3%	25.0%	0.0%	100.0%

③調査票の記入方法等の説明

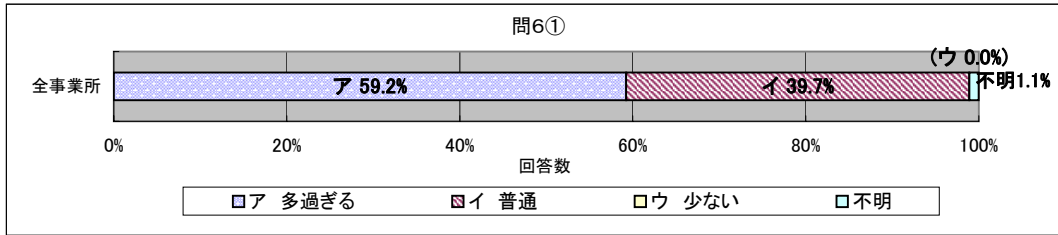


%	ア	イ	ウ	不明	計
全事業所	38.6%	39.7%	19.6%	2.2%	100.0%

(事業所別)	ア	イ	ウ	不明	計
訪問介護	42.9%	31.4%	25.7%	0.0%	100.0%
通所介護	41.3%	39.1%	19.6%	0.0%	100.0%
居宅介護	43.4%	39.6%	13.2%	3.8%	100.0%
訪問入浴	22.2%	38.9%	33.3%	5.6%	100.0%
特養ホーム	28.6%	53.6%	14.3%	3.6%	100.0%

2 問6 調査情報項目について

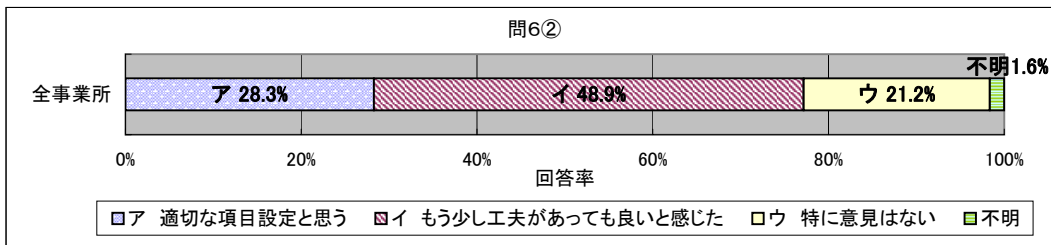
①項目数



%	ア	イ	ウ	不明	計
全事業所	59.2%	39.7%	0.0%	1.1%	100.0%

(事業所別)	ア	イ	ウ	不明	計
訪問介護	74.3%	22.9%	0.0%	2.9%	100.0%
通所介護	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
居宅介護	58.5%	39.6%	0.0%	1.9%	100.0%
訪問入浴	72.2%	27.8%	0.0%	0.0%	100.0%
特養ホーム	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%

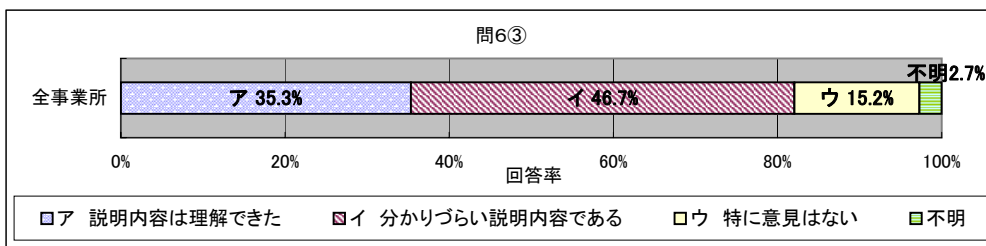
②調査項目の内容



%	ア	イ	ウ	不明	計
全事業所	28.3%	48.9%	21.2%	1.6%	100.0%

(事業所別)	ア	イ	ウ	不明	計
訪問介護	28.6%	45.7%	25.7%	0.0%	100.0%
通所介護	30.4%	41.3%	26.1%	2.2%	100.0%
居宅介護	24.5%	58.5%	13.2%	3.8%	100.0%
訪問入浴	27.8%	44.4%	27.8%	0.0%	100.0%
特養ホーム	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	100.0%

③調査票の記入方法等の説明

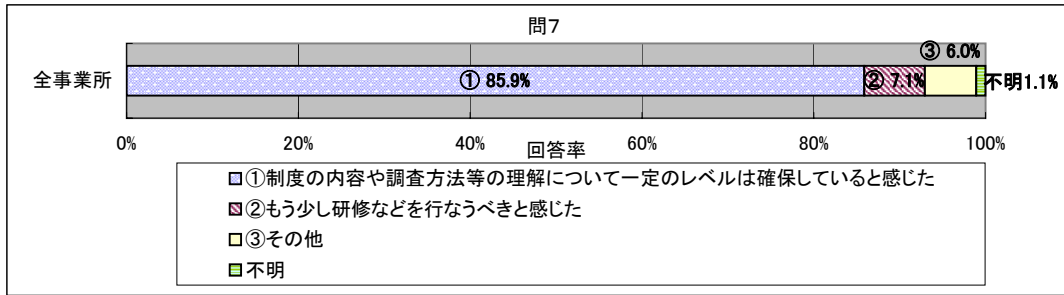


%	ア	イ	ウ	不明	計
全事業所	35.3%	46.7%	15.2%	2.7%	100.0%

(事業所別)	ア	イ	ウ	不明	計
訪問介護	25.7%	45.7%	22.9%	5.7%	100.0%
通所介護	43.5%	39.1%	17.4%	0.0%	100.0%
居宅介護	39.6%	49.1%	9.4%	1.9%	100.0%
訪問入浴	22.2%	44.4%	27.8%	5.6%	100.0%
特養ホーム	28.6%	60.7%	7.1%	3.6%	100.0%

3 調査員について

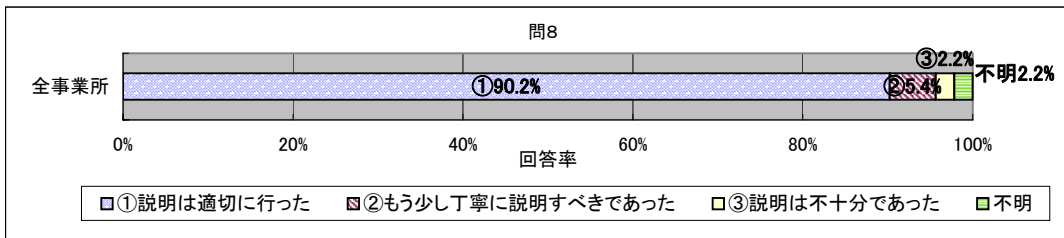
問7 調査員の調査対応・姿勢について



%	①	②	③	不明	計
全事業所	85.9%	7.1%	6.0%	1.1%	100.0%

(事業所別)	①	②	③	不明	計
訪問介護	80.0%	8.6%	8.6%	2.9%	100.0%
通所介護	95.7%	2.2%	2.2%	0.0%	100.0%
居宅介護	84.9%	3.8%	9.4%	1.9%	100.0%
訪問入浴	88.9%	0.0%	11.1%	0.0%	100.0%
特養ホーム	82.1%	17.9%	0.0%	0.0%	100.0%

問8 調査員による調査前、調査中及び調査後の説明について

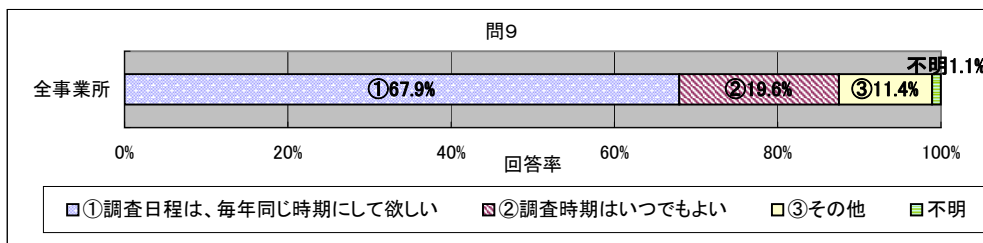


%	①	②	③	不明	計
全事業所	90.2%	5.4%	2.2%	2.2%	100.0%

(事業所別)	①	②	③	不明	計
訪問介護	80.0%	11.4%	0.0%	8.6%	100.0%
通所介護	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%	100.0%
居宅介護	90.6%	5.7%	3.8%	0.0%	100.0%
訪問入浴	88.9%	5.6%	5.6%	0.0%	100.0%
特養ホーム	92.9%	3.6%	3.6%	0.0%	100.0%

4 調査日程について

問9 調査日程のあり方について



%	①	②	③	不明	計
全事業所	67.9%	19.6%	11.4%	1.1%	100.0%

(事業所別)	①	②	③	不明	計
訪問介護	62.9%	22.9%	8.6%	5.7%	100.0%
通所介護	69.6%	23.9%	6.5%	0.0%	100.0%
居宅介護	71.7%	17.0%	11.3%	0.0%	100.0%
訪問入浴	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%
特養ホーム	57.1%	14.3%	28.6%	0.0%	100.0%